

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ИНТЕРНЕТ-САЙТЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ (далее – «**Политика**») определяет политику в отношении обработки персональных данных пользователей сайта Акционерного общества «Информационно-процессинговый центр» (далее – «**Оператор**») на сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://w1.ru/> (далее – «**Сайт**»).

1.2. Настоящая Политика разработана на основании п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», (далее – «**Федеральный закон №152-ФЗ**»).

1.3. Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте Оператора по адресу: <https://w1.ru/>.

1.4. Настоящая Политика применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.5. Понятия, содержащиеся в ст. 3 Федерального закона №152-ФЗ, используются в настоящей Политике с аналогичным значением.

1.6. В настоящей Политике также используются следующие термины:

«**Пользователь**» - любое лицо, посещающее Сайт и использующее информацию, материалы и сервисы Сайта. Пользователь Сайта является субъектом персональных данных по смыслу Федерального закона №152-ФЗ.

«**Компании Группы**» – юридические лица, информацию о которых (включая телефон, контактный адрес электронной почты) Оператор размещает на Сайте на основании заключенного договора.

«**Сервисы Сайта**» - программные компоненты на страницах Сайта, обеспечивающие отображение информации о товарах, работах, услугах и контактных данных Оператора и Компаний Группы (далее - Сервисы, Сервисы Сайта).

1.7. Права и обязанности Оператора.

1.7.1. Оператор обязан:

- обрабатывать персональные данные исключительно в целях, указанных в Политике, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, и принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;
- не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации;
- осуществлять обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;
- организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- рассматривать обращения Пользователя (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;
- предоставлять Пользователю (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;
- принимать меры по уточнению, блокированию, уничтожению персональных данных Пользователя в случаях, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ.

1.7.2. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным органом или муниципальным органом соответствующего акта;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в Федеральном законе № 152-ФЗ;
- получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные Пользователя, для целей обработки, указанных в п. 2.2 Политики;
- требовать от Пользователя своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

1.8. Права и обязанности Пользователя.

1.8.1. Пользователь обязан:

- обеспечивать достоверность предоставляемых Оператору персональных данных, необходимых для целей обработки, предусмотренных в п. 2.2 Политики;
- предоставлять Оператору при необходимости сведения для уточнения (обновления, изменения) предоставленных персональных данных.

1.8.2. Пользователь имеет право:

- на полную информацию, касающуюся обработки его персональных данных Оператором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- уточнение его персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- обжалование в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерных действий или бездействия Оператора при обработке его персональных данных;

Оператор и Пользователи также имеют иные права и несут иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.2. Персональные данные Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Ответ на обращения Пользователя, направленные по адресам электронной почты, указанным на Сайте (включая обработку входящих запросов).

2.2.2. Предоставление Пользователю информации о деятельности Оператора и Компания Группы. При этом передача персональных данных Пользователя Компаниям Группы

осуществляется только при наличии отдельного согласия Пользователя в порядке, предусмотренном п. 5.7.1 Политики.

2.2.3. Направление Пользователю рекламных материалов и новостных рассылок (только при наличии отдельного явного согласия Пользователя, выраженного в тексте письма).

2.2.4. Соблюдение требований законодательства Российской Федерации (в том числе Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» в части хранения электронной переписки).

2.2.5. Обработка данных, автоматически получаемых при посещении Сайта (IP-адрес, cookie-файлы, данные о браузере) для обеспечения работоспособности и безопасности Сайта.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Договоры поручения обработки персональных данных, заключенные между Оператором и Компаниями Группы;
- **Согласие Пользователя**, которое выражается в совершении Пользователем конклюдентных действий – а именно в направлении письма (запроса) по адресу электронной почты, размещенному на Сайте. Отправляя письмо, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и согласен с обработкой своих данных в порядке, предусмотренном Политикой.

4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. К персональным данным Пользователей, обрабатываемым Оператором, относятся:

- Фамилия, имя, отчество;
- Номер контактного телефона (при указании в тексте письма);
- Адрес электронной почты (e-mail) Пользователя (указывается в полях «От кого» и «Обратный адрес» письма);
- данные, которые автоматически передаются Сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, а именно: IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц, история запросов и просмотров на Сайте и его Сервисах.

4.2. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки, предусмотренным в разд. 2 Политики.

4.3. Обработка биометрических персональных данных, специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, а также данные несовершеннолетних лиц без согласия законных представителей, Оператором не осуществляется.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации смешанным способом (неавтоматизированная и автоматизированная обработка персональных данных).

5.2. Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными Пользователя в целях, предусмотренных п. 2.2 Политики: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия Пользователя (далее – «Согласие»), полученного в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ, путем направления Пользователем письма (запроса) по адресу электронной почты, указанному на Сайте. Отправляя письмо, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и согласен с обработкой своих данных в порядке, предусмотренном Политикой. За исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.

5.4. Пользователь принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

5.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором с Пользователем или действующим законодательством.

Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных или утрата необходимости в достижении этих целей, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия Пользователем, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.6. Согласие может быть отозвано следующим способом: путем направления почтового отправления по адресу Оператора: 460036, г. Оренбург, ул. Расковой, влд. 10А, вход/пом/эт/ком 5/3/2/25-26; либо направления скан-копии запроса на адрес электронной почты Оператора: IPCJSC@yandex.ru.

5.7. Оператор осуществляет распространение персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, то есть производит действия, направленные на их раскрытие неопределенному кругу лиц, с соблюдением требований, запретов и условий, установленных ч. 9 ст. 9, ст. 10.1 Федерального закона №152-ФЗ. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, оформляется отдельно от иных согласий Пользователя на обработку его персональных данных с учетом Требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, утвержденных Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 №18.

5.7.1. В случае, если обращение Пользователя, направленное по адресу электронной почты Оператора, касается деятельности конкретной Компании Группы, Оператор вправе передать персональные данные Пользователя такой Компании Группы только при наличии отдельного явного согласия Пользователя на такую передачу.

Такое согласие считается полученным в следующих случаях:

- Пользователь прямо указал в тексте письма, что его запрос адресован конкретной Компании Группы, и согласен на передачу своих данных этой компании;
- Оператор направил Пользователю уведомление о необходимости передачи его запроса в соответствующую Компанию Группы и получил от Пользователя ответное письмо с подтверждением согласия на такую передачу.

В отсутствие указанного согласия Оператор рассматривает обращение Пользователя самостоятельно в пределах своей компетенции и не передает его персональные данные иным лицам

5.8. Оператор может передавать персональные данные или поручать их обработку третьим лицам – Компаниям Группы, если это необходимо для достижения целей обработки персональных данных. Передача в рамках Компаний Группы:

- Обществу с ограниченной ответственностью расчетной небанковской организации «Единая касса» (адрес 121596, г. Москва, ул. Горбунова, д. 2, стр.3; ОГРН 1127711000053) в целях ответа на обращения Пользователя, направленные по адресам электронной почты, указанным на Сайте (включая обработку входящих запросов), предоставления Пользователю информации о деятельности компании;
- Обществу с ограниченной ответственностью «МИЦЕЛИУМ» (адрес 123376, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, ул. Рочдельская, д. 15, стр. 43; ОГРН 1227700296120) в целях ответа на обращения Пользователя, направленные по адресам электронной почты, указанным на Сайте (включая обработку входящих запросов), предоставления Пользователю информации о деятельности компании;
- Обществу с ограниченной ответственностью «ИКС-Плат» (адрес 460036, г. Оренбург, ул. Расковой, д. 10А, вход 5, пом/эт 3/3; ОГРН 1055610002029) в целях ответа на обращения Пользователя, направленные по адресам электронной почты, указанным на Сайте (включая обработку входящих запросов), предоставления Пользователю информации о деятельности компании.

5.9. Оператор при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.10. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.

5.11. При обработке персональных данных Оператор соблюдает требования ст. 18 Федерального закона №152-ФЗ.

5.12. Оператор при обработке персональных данных обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных.

5.13. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

5.14. В случае неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных Оператор информирует Пользователя об этом в течение 24 часов.

5.15. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных неправомерной или случайной передачей (предоставлением, распространением, доступом) персональных данных Пользователя.

6. БЛОКИРОВАНИЕ, УТОЧНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

6.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователя (его представителя) либо по запросу Пользователя (его представителя) либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор

осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, или обеспечивает их блокирование с момента такого обращения или получения указанного запроса Пользователя на период проверки.

6.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Пользователем (его представителем) либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные либо обеспечивает их уточнение в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений.

6.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных, а в случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение.

6.4. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ или другими федеральными законами.

6.5. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ или другими федеральными законами.

6.6. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления Пользователем (его представителем) сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор уничтожает такие персональные данные.

6.7. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению в случае утраты необходимости в достижении целей обработки, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.8. Оператор отвечает на запросы и обращения Пользователя (его представителя) об осуществляемой им обработке персональных данных в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения запроса Пользователя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (Пять) рабочих дней, в случае направления Оператором в адрес Пользователя мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Ответ предоставляется в той форме, в которой был направлен запрос, если иное не предусмотрено законодательством РФ или соглашением сторон.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Оператор несет ответственность за нарушение требований Федерального закона №152-ФЗ в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Пользователь вправе в судебном порядке требовать возмещения убытков и (или) компенсации морального вреда.

Моральный вред, причиненный Пользователю вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ, а также положений Политики, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных Пользователем убытков.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. При возникновении споров и/или разногласий, возникающих из отношений между Пользователем и Оператором, такие вопросы разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. К Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Политика пересматривается по мере необходимости. Основанием для внесения изменений в Политику могут служить:

- изменения в нормативно-правовые акты регулирующие требования по обработке и защите персональных данных Российской Федерации;
- сложившаяся практика правоприменения законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;
- изменение в информационной инфраструктуре и/или изменение условий и особенностей обработки персональных данных Оператором в связи с внедрением в ее деятельность новых информационных систем, процессов, технологий.

9.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя.

9.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.4. Новая редакция Политики применяется к отношениям, возникшим после введения ее в действие.

9.5. Все предложения или вопросы по Политике следует сообщать по адресу электронной почты Оператора: IPCJSC@yandex.ru.

9.5.1. Сведения об Операторе:

Акционерное общество «Информационно-процессинговый центр»

ОГРН 1067746461749 ИНН 7715597540

Адрес: 460036, г. Оренбург, ул. Расковой, влд. 10А, вход/пом/эт/ком 5/3/2/25-26

Адрес электронной почты: IPCJSC@yandex.ru.

Действует с даты опубликования на сайте.